

Programme de cours workshop logiciel mooncare

Date : 08.06.26

Lieu : Tipee SA

avenue de Sévelin 32 A

1004 Lausanne

Horaires : 9h-12h30

Objectifs de la formation :

- . Utilisation pratique du logiciel Mooncare
- . Présentation générale
- . fonctionnalités avancées
- . trucs et astuces

Déroulement détaillé :

9h00-9h15 : introduction

- . Présentation des acteurs de formation et des participants
- . Objectifs du cours-workshop
- . Rappel des attentes et du contexte d'utilisation de Mooncare

09h15-10 h00 : Prise en main du logiciel

- . Découverte de l'interface
- . Paramètre utilisateur et personnalisation
- . Dossier administratif cliente
- . Gestion de la facturation

10h-10h45

- . Création et mise à jour d'un dossier complet
- . Ajout de notes, observations et transmissions
- . Gestion des erreurs et corrections

10h45-11h : Pause

11h00-11h45

- . Trucs et astuces
- . Réponse aux questions et résolutions de problèmes spécifiques

11h45-12h30

- . Workshop améliorations envisagées, suggestions
- . Evaluation des acquis
- . Conclusion et prochaines étapes de développement